

Wer sind wir?

CEIS-IT – IT-Service, der erklärt, hilft und dranbleibt.

CEIS-IT unterstützt Privatkunden, Handwerksbetriebe und kleine Unternehmen dabei, dass Computer, Internet und Programme zuverlässig funktionieren – und dass Sicherheits-Themen nicht kompliziert wirken, sondern lösbar werden. Wir arbeiten pragmatisch: verständlich erklärt, sauber dokumentiert und so, dass Sie im Alltag wirklich weiterkommen.

Wofür wir stehen

- Verständlich statt Fachchinesisch: Sie bekommen klare Antworten und konkrete nächste Schritte.
- Sauber statt „irgendwie geht’s“: Wir lösen Ursachen, nicht nur Symptome – und dokumentieren, was wir tun.
- Sicher statt riskant: Backups, Updates und Kontoschutz sind Basis – damit kleine Fehler kein großes Problem werden.
- Nah dran: Wir denken in Ihrem Alltag – ob Baustelle, Büro oder Zuhause.

Was wir typischerweise übernehmen

- IT-Service & Computerhilfe (Fehlerdiagnose, Reparatur, Einrichtung, Optimierung)
- Netzwerk & WLAN (Router, Mesh, stabile Abdeckung, sichere Einstellungen)
- E-Mail & Microsoft 365 (Einrichtung, Schutz vor Phishing, Kontosicherheit, Wiederherstellung)
- Datensicherung & Datenrettung (Backup-Konzept, Wiederherstellung, Notfall-Abläufe)
- IT-Sicherheit für den Alltag (Updates, Schutzmaßnahmen, Security-Check, Beratung)
- Schulungen & Einweisung (damit Sie Ihr System sicher bedienen können)

So läuft es bei uns ab

- 1) Kurz klären: Was ist los, seit wann, was hat sich geändert? (Wenn möglich Screenshots/Fehlermeldungen).
- 2) Priorität setzen: Erst wieder arbeitsfähig werden, dann sauber absichern.
- 3) Lösung umsetzen: Transparent, nachvollziehbar und ohne Überraschungen.
- 4) Absichern: Backup, Updates, Kontoschutz – damit der Fehler nicht wiederkommt.
- 5) Übergabe: Kurze Doku + Hinweise, was Sie selbst leicht prüfen können.

Für wen ist CEIS-IT da?

Wir arbeiten dort, wo Technik im Alltag funktionieren muss – ohne große IT-Abteilung.

- Handwerk & kleines Business: stabile Arbeitsplätze, sichere E-Mail, zuverlässige Datensicherung, nachvollziehbare Zugänge.
- Privatkunden: PC wieder schnell und sicher, Daten schützen, neues Gerät einrichten, Hilfe bei Malware/Phishing.
- Teams ohne IT-Ansprechpartner: klare Anleitungen, feste Abläufe, schnelle Hilfe im Ernstfall.

Warum Kunden mit uns arbeiten

- Sie behalten die Kontrolle: Wir erklären, was wir machen – so, dass Sie Entscheidungen sicher treffen können.
- Weniger Ausfälle: Wir bauen auf stabile Basics (Backup, Updates, Kontoschutz).
- Praxisnah: Lösungen müssen in Ihrem Betrieb funktionieren – nicht nur „auf dem Papier“.
- Aufgeräumt: Struktur bei Geräten, Zugängen und Zuständigkeiten spart im Notfall Zeit.

Unser Versprechen

Wir behandeln Ihre IT so, als müssten wir sie morgen selbst nutzen: robust, verständlich und so dokumentiert, dass Sie nicht bei Null anfangen.

Kontakt

CEIS-IT	
Telefon:	02984 918 98 67
Mobil / WhatsApp:	0175 800 50 54
E-Mail (nicht anklickbar):	mail@ceis-it.de
Adresse:	Langelohstraße 4, 35108 Allendorf (Eder) – Ortsteil Bromskirchen
Website:	Web: CEIS-IT.de

Wenn Sie möchten, erstellen wir für Ihren Betrieb auch eine kurze, praktische „IT-Übersicht“ (Inventar, Zugänge, Backup-Plan) – damit im Alltag und im Notfall alles schnell greifbar ist.